

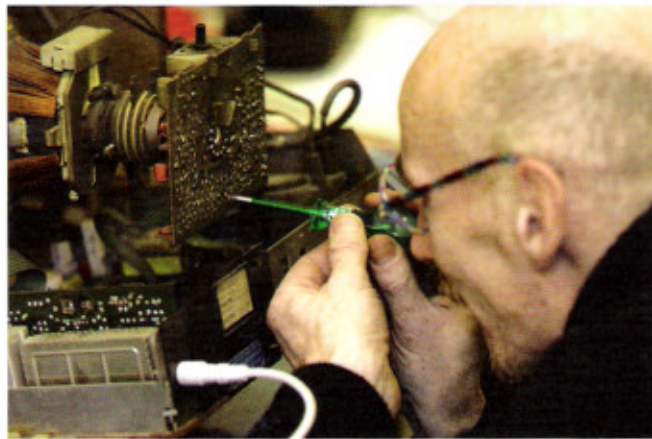
## Forschung / Research

# Entwicklung und Erprobung von sektorspezifischen Qualifizierungsmodulen im Second Hand Sektor

Basierend auf den Ergebnissen des Leonardo da Vinci Forschungsprojektes »QualiProSecondHand« und der daraus resultierenden Notwendigkeit, eine sektorspezifische Qualifizierung für den Second Hand Sektor nachhaltig zu implementieren, konnte das ITB erfolgreich im Anschluss das Innovationstransferprojekt »QualiProSH II« im Rahmen des Leonardo da Vinci Programms initiieren.

Es hat sich gezeigt, dass der Sektor (insbes. in den Geschäftsfeldern Textilien, CD/Bücher, Möbel, E-Geräte) aufgrund eines veränderten Konsumverhaltens und Umweltbewusstseins zukünftig national, aber auch grenzüberschreitend wachsen wird. Schon heute bietet der Sektor reichlich Potenzial für Beschäftigte, vor allem für die Gruppe der Benachteiligten. Steigende Qualitätsansprüche ziehen zwangsläufig einen Qualifizierungsbedarf nach sich. Nur mittels geeigneter Qualifizierungsinitiativen und an die Besonderheiten des Sektors angepasste Lernmethoden und -konzepte, die den Mitarbeitern das erforderliche fachliche Know-how bzw. die Kompetenzen vermitteln, können die zukünftigen und steigenden Anforderungen in dem Sektor bewältigt werden.

Mit dem neuen Projekt, das von Partnern aus sechs europäischen Ländern getragen wird, wird das Ziel verfolgt, das in dem vorange-



Sektorspezifische Arbeitsprozesse erfordern eine Qualifizierung im Second Hand Sektor / Sector-specific work processes require a qualification in the Second Hand sector

gangenen Projekt »QualiProSecondHand« entwickelte und vorhandene Qualifizierungsprofil in länderspezifische Konzepte zu transformieren. Die daraus resultierenden ausgewählten sektorspezifischen Qualifizierungsmodulen, wie z. B. Verkauf, Warenbeschaffung, Reinigung/Reparatur von Textilien, Waren- und Kundenakquisition mit der Zielgruppe (Beschäftigte/Qualifizierer im Second Hand Sektor) sollen erprobt, angepasst und optimiert werden, um eine nachhaltige Implementation zu erreichen. Dabei sollen sowohl Lehr- und Lernmateria-

len entwickelt als auch didaktische Konzepte erarbeitet und für Interessierte zugänglich gemacht werden. Damit einhergehen sollen außerdem die Implementierung und Optimierung speziell für den Sektor entwickelter Instrumente zur Identifizierung des Qualifizierungsbedarfs der Beschäftigten und eines Instrumentes zur Qualitätsprüfung der umgesetzten Qualifizierungsmaßnahmen sowie arbeitsprozess-

bezogene Qualitätsstandards. Somit sollen nachhaltig eine Verbesserung der Qualifizierung der Beschäftigten erreicht und die Tätigkeiten der Beschäftigten anerkannt werden. Analyseberichte sowie die entwickelten Produkte sind auf der Projekthomepage [www.qualiprosh.eu](http://www.qualiprosh.eu) abrufbar.

#### Weitere Informationen:

Heike Arold  
Tel.: +49 (0)421 218-9012  
E-Mail: [arold@uni-bremen.de](mailto:arold@uni-bremen.de)

## Development and Testing of Sector-Specific Qualification Modules for the Second Hand Sector

Based on the results of the Leonardo da Vinci research project »QualiProSecondHand« and the consequence of the need to implement a sustainable sector-specific qualification for the Second Hand sector, the ITB could successfully initiate the following innovation transfer project »QualiProSH II« under the Leonardo da Vinci Programme.

The results of the first project have clearly demonstrated that (especially in the fields textile, CD/books, furniture, electronic equipment) the sector will grow in the future on the national and transnational level because of changes in consumer behaviour and environmental awareness. Even today, the sector offers plenty of potential for employees, especially for disadvantaged people. Increasing quality standards inevitably entail a need for qualifications. Only

through appropriate qualification initiatives and learning methods and concepts that are adapted to the specifics of the sector and that can give people the necessary know-how, the future and increasing requirements can be handled.

The new project that is supported by partners from six European countries is aiming at the transfer and transformation of the qualification profile which was developed in the previous project »QualiProSecondHand« into country-specific concepts. In this context selected sector-specific qualification modules like sale, receipt of goods, repairing/cleaning of textiles, acquisition of goods/customers should be tested with the target group (employees/trainer in the second hand sector), adapted, implemented and optimized. Both, learning and teaching materials as well as didactical concepts

should be developed and made available for interested people. This will involve the transfer and implementation of an instrument especially developed for the sector. It should identify the need of qualification of employees and of an instrument to check the quality of the implemented training measures as well as quality standards. Thus, a sustainable improvement of the qualification of the employees should be reached and the activities of them should be accepted. You can get analysis reports as well as the developed products at: [www.qualiprosh.eu](http://www.qualiprosh.eu)

#### Further information:

Heike Arold  
phone: +49 (0)421 218-9012  
email: [arold@uni-bremen.de](mailto:arold@uni-bremen.de)